

PEGA COMMERCIAL LINES UNDERWRITING

PROMUOVERE UNA CRESCITA PROFICUA CON LA STAZIONE DI SOTTOSCRIZIONE

SETTORE ASSICURATIVO

PANORAMICA

LA SFIDA PRINCIPALE

Le compagnie assicuratrici del ramo commerciale devono poter crescere nel modo più redditizio possibile. Dalla rapidità di adattamento al mercato e dalla coerenza di sottoscrizione, fino al miglioramento degli indici o alla riduzione delle spese, tutti gli assicuratori necessitano di un ambiente di sottoscrizione flessibile e versatile per migliorare i risultati e aumentare il livello di soddisfazione e fidelizzazione del cliente.

LA SOLUZIONE

Solo Pega unisce tecnologie basate su processi e decisioni per creare un ambiente di sottoscrizione flessibile e riutilizzabile. Con Pega Commercial Lines Underwriting, gli assicuratori possono inserire tutte le regole di sottoscrizione in un unico motore sfruttabile da tutta l'organizzazione (vendite su Web, assistenza, portali per gli agenti, desktop di sottoscrizione, sistemi di amministrazione delle polizze), ovunque vi sia bisogno di prendere decisioni legate alla sottoscrizione.

AUMENTO DELLE VENDITE DEL 70%

Grazie a Pega, Farmers ha impiegato appena 5 mesi per implementare una piattaforma di polizze assicurative per i titolari di aziende composta da processi condivisi e adattabili rapidamente alle nuove condizioni del mercato. Farmers ha abbattuto i tempi di generazione dei preventivi da 2 settimane a meno di 15 minuti e ha raddoppiato la sua quota di mercato con un aumento del 70% delle vendite di polizze ombrello.

AGILITÀ AZIENDALE PER IL PRESENTE E PER IL FUTURO

La stazione di sottoscrizione Pega consente di automatizzare i processi di sottoscrizione e di eliminare le attività manuali a livello di tutta l'azienda. Pega non esclude con questo l'assuntore dai processi, bensì ottimizza la quantità di risorse necessarie in base a prodotto, linea di business e complessità di ogni transazione.

La gestione dinamica dei casi guida gli assuntori, garantendo conformità e visibilità *end-to-end* su tutti gli aspetti del processo di sottoscrizione. Gli assicuratori possono visualizzare lo stato di offerte, preventivi e rinnovi in tempo reale e sapere dove occorrono ulteriori interventi in qualsiasi punto del ciclo di vita. Questa panoramica consolidata dei compiti in elaborazione aiuta inoltre gli assicuratori a gestire, sottoscrivere e valutare i rischi con maggiore precisione.

Solo Pega fornisce una soluzione di sottoscrizione realmente riutilizzabile che semplifica e ottimizza le offerte e integra le esigenze specifiche a livello di linea di business, area geografica o qualsiasi altro fattore aziendale, garantendo inoltre l'agilità necessaria per adattare rapidamente i processi di business alle variazioni delle condizioni di mercato e normative.

- **Gestione ottimizzata della selezione del rischio, dei prezzi e del portafoglio**
Sfruttamento del metodo Next-Best-Action™ di Pega per mettere in atto strategie basate su dati in linea con gli obiettivi di redditività e i piani di crescita sul lungo periodo.
- **Disciplina garantita lungo tutte le fasi del processo di sottoscrizione**
Implementazione di nuovi prodotti, regole di sottoscrizione, processi e regolamenti operativi con tempistiche più brevi, qualità superiore e costi di sviluppo ridotti grazie alla tecnologia flessibile Build for Change® di Pega, che permette di creare componenti per soluzioni riutilizzabili.
- **Scalabilità efficiente migliorando la produttività e la collaborazione con l'assuntore**
Utilizzo della gestione dinamica dei casi per automatizzare i processi di sottoscrizione e collegare attività funzionali separate tra loro. Sfruttamento della tecnologia esistente ed eliminazione della ridondanza grazie a un'integrazione rapida, semplice e sicura con sistemi multipli di aziende e partner.

PEGA COMMERCIAL LINES UNDERWRITING

LA DIFFERENZA DI PEGA

Implementazione delle migliori pratiche

- L'esclusiva capacità di Pega di assorbire direttamente gli obiettivi di business permette di integrare l'esperienza del personale più esperto in processi ottimizzati e automatizzati.
- Le regole di sottoscrizione e i modelli decisionali definiti a livello di azienda applicano l'esperienza acquisita e le migliori pratiche per ottimizzare le prestazioni.
- La guida automatica offre assistenza durante il processo di sottoscrizione, riducendo i tempi di formazione e aiutando a completare il lavoro.

Semplificare le attività per ridurre i costi

- La combinazione di processi intelligenti, regole dinamiche e semplicità di integrazione con i sistemi Legacy offerta da Pega garantisce l'elaborazione senza intoppi di offerte poco complesse, automatizza i principali compiti di sottoscrizione e garantisce l'osservanza dei SLA.
- Il metodo Next-Best-Action™ di Pega sfrutta i dati analitici per aiutare gli assuntori ad allineare le decisioni ai rischi e agli obiettivi di redditività.

La capacità di cambiare

- Le funzionalità Pega, costruite una volta e riutilizzabili per sempre, permettono agli assicuratori di integrare la sottoscrizione in soluzioni utilizzate da agenti, call center e altri canali, inclusi canali social e dispositivi mobili, senza codifica specifica.
- L'integrazione basata su standard offre un ponte di collegamento rapido e senza intoppi con i sistemi Legacy.

- Gli strumenti intuitivi semplificano il lavoro dei responsabili dei prodotti di sottoscrizione e degli analisti attuariali e di business, che possono aggiornare le regole e gli altri elementi di sottoscrizione/di prezzo senza dover scrivere codici.

Numerose funzionalità di sottoscrizione integrate

- **Modelli di dati assicurativi** - Una libreria completa di elementi assicurativi, oggetti comuni e modelli di dati basati sugli standard del settore.
- **Struttura di interrogazione riflessiva** - Costruzione, raccolta e divulgazione rapida di reti di domande complesse per guidare i processi di valutazione del rischio e porre le domande giuste al momento giusto.
- **Strumenti di sottoscrizione** - Determinazione della propensione, valutazione delle regole di sottoscrizione.
- **Supporto ACORD** - Modello operativo per l'implementazione di servizi che utilizzano e fanno capo agli standard ACORD XML e ACORD eForms.
- **DMC (gestione dinamica dei casi)** - Acquisisce e tiene traccia del file di sottoscrizione e di tutte le attività associate in un'unica posizione. Gestisce dinamicamente le attività in base alle caratteristiche del rischio e alle eccezioni del processo.
- **Gestione del cliente del ramo assicurativo** - Una panoramica completa del cliente, inclusi prodotti, aree geografiche, storico dei servizi e altri aspetti commerciali.
- **Classificazione e valutazione del rischio** - Processi e strumenti a supporto della classificazione del rischio.
- **Configurazione e gestione del prodotto** - Strumenti user-friendly per semplificare le definizioni di prodotti complessi, con una particolare attenzione al riutilizzo e al cambiamento rapido.

- 1 Ottimizzare le operazioni di sottoscrizione con le migliori pratiche e integrando conoscenze mirate**
- 2 Personalizzare il processo Attraverso canali, linee di business e attività funzionali separate**
- 3 Monitorare, controllare e adattare continuamente**



Solo Pega offre una soluzione riutilizzabile, sostenibile e orientata all'azienda per l'ottimizzazione del processo di sottoscrizione, oggi e domani.