

# Der Weg zum digitalen Wandel am UKB

Wie die Personalabteilung versucht die digitale Transformation zu meistern.





*About us*  
Universitätsklinikum Bonn



# Gründe für die digitale Transformation

## Probleme in der Verwaltung

### Langsame Prozesse

Die Verwaltung ist kein Synonym für effiziente und agile Prozesse

### Das haben wir immer schon so gemacht

Es wird an alten Standards festgehalten und diese werden auch nicht hinterfragt.

### Fachkräftemangel

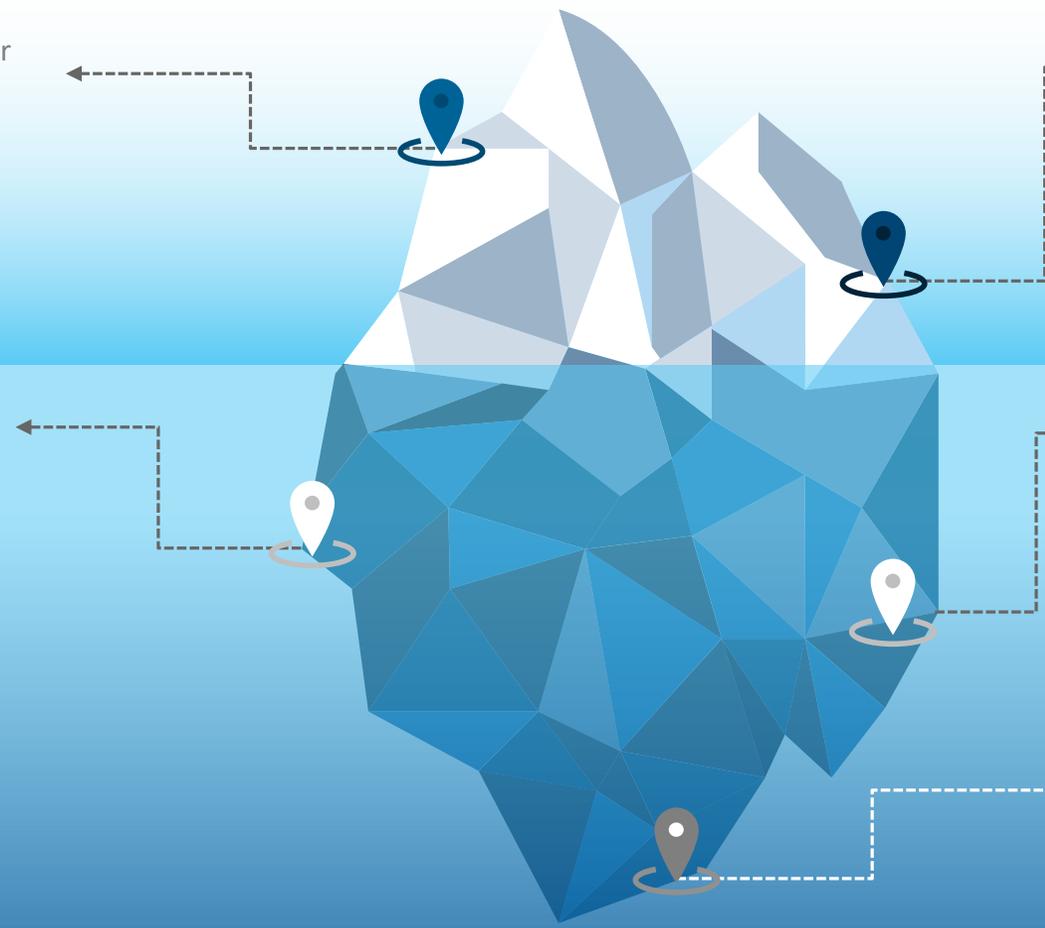
Die Verwaltung steht mit der freien Wirtschaft in direkter Konkurrenz, wenn es um Fachkräfte geht. Gerade im IT-Bereich.

### Beschränktes Budget

Der Verwaltung stehen nur beschränkte Ressourcen für die Umsetzung solcher Projekte zur Verfügung

### IT-Silos

In der Verwaltung werden unterschiedliche IT-Systeme eingesetzt, welche meistens nicht miteinander kommunizieren können.





WE LOVE PAPER

A man with a beard, wearing a green button-down shirt and a white VR headset, stands in a server room. He is gesturing with his hands as if interacting with a virtual environment. The background consists of metal shelving units filled with rows of blue binders. A white text box is overlaid on the center of the image.

# Die digitale Akte

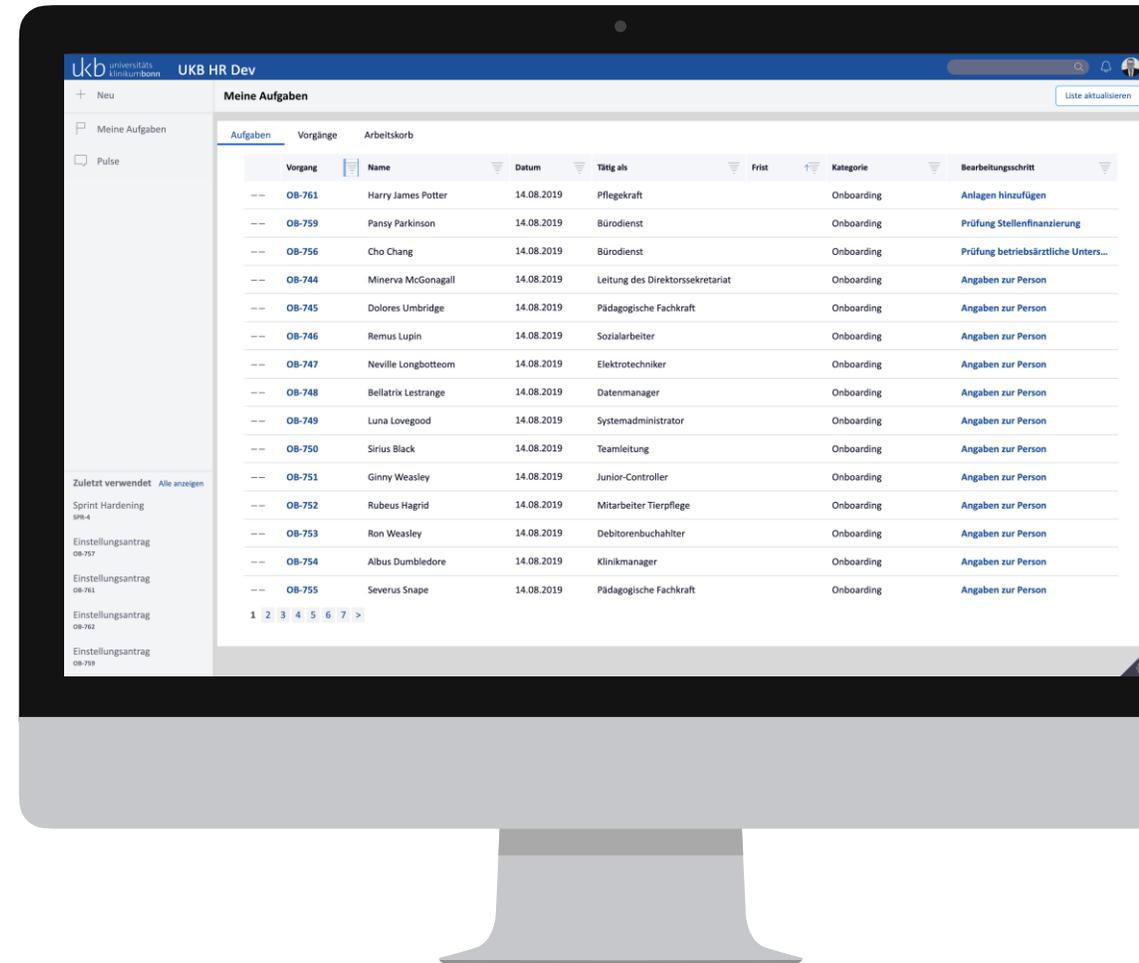
# Das Pega-Experiment (HR-Onboarding) bzw. in 9 Wochen zur fertigen Applikation

## Ziel des MLP-Zyklus

- In 9 Wochen die Aufnahme, Verbesserung und Entwicklung des UKB-Einstellungsprozess + Ausbildung der eigenen Ressourcen.

## Ergebnisse des MLP-Zyklus

- Ein verbesserter digitaler UKB-Einstellungsprozess. Wegfall von:
  - 85 Seiten Papier pro Vorgang
  - Versand über Hauspost
  - Wartezeit Freigabe Personalrat
- Reduzierung der gesamten Prozessdurchlaufzeit (2-3 Wochen)
- Umsetzung innerhalb des gesetzten **Scope, Budget** und **Zeitplanung**
- Positive Stimmung in den Gremien (Anfrage vom nichtwiss. PR zur Umstellung digitale Vorlage)
- 2 eigene ausgebildete System Architecten (Zertifizierung ausstehend → Nächste Stufe Senior System Architecten )

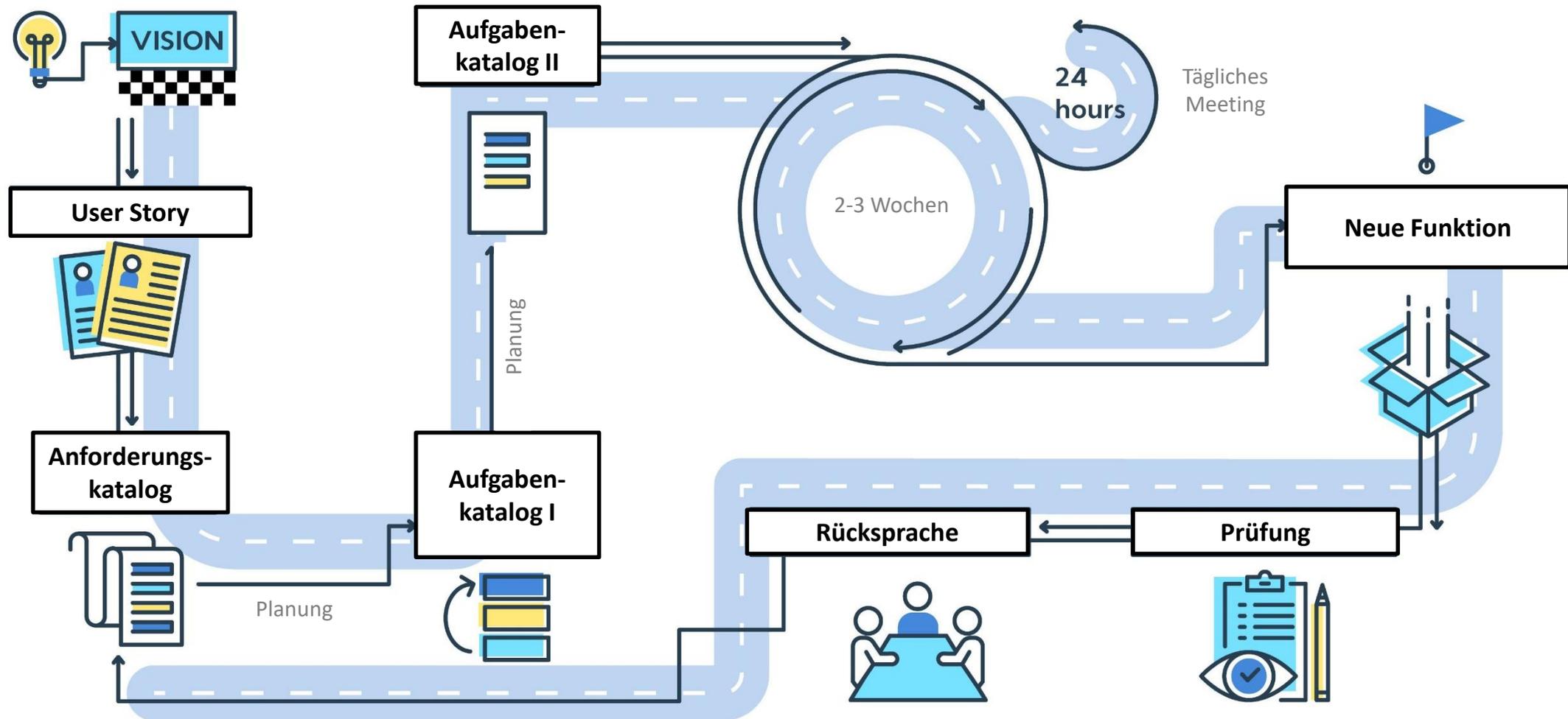


Nach 9 Wochen  
**Projekterfahrung /Fazit**



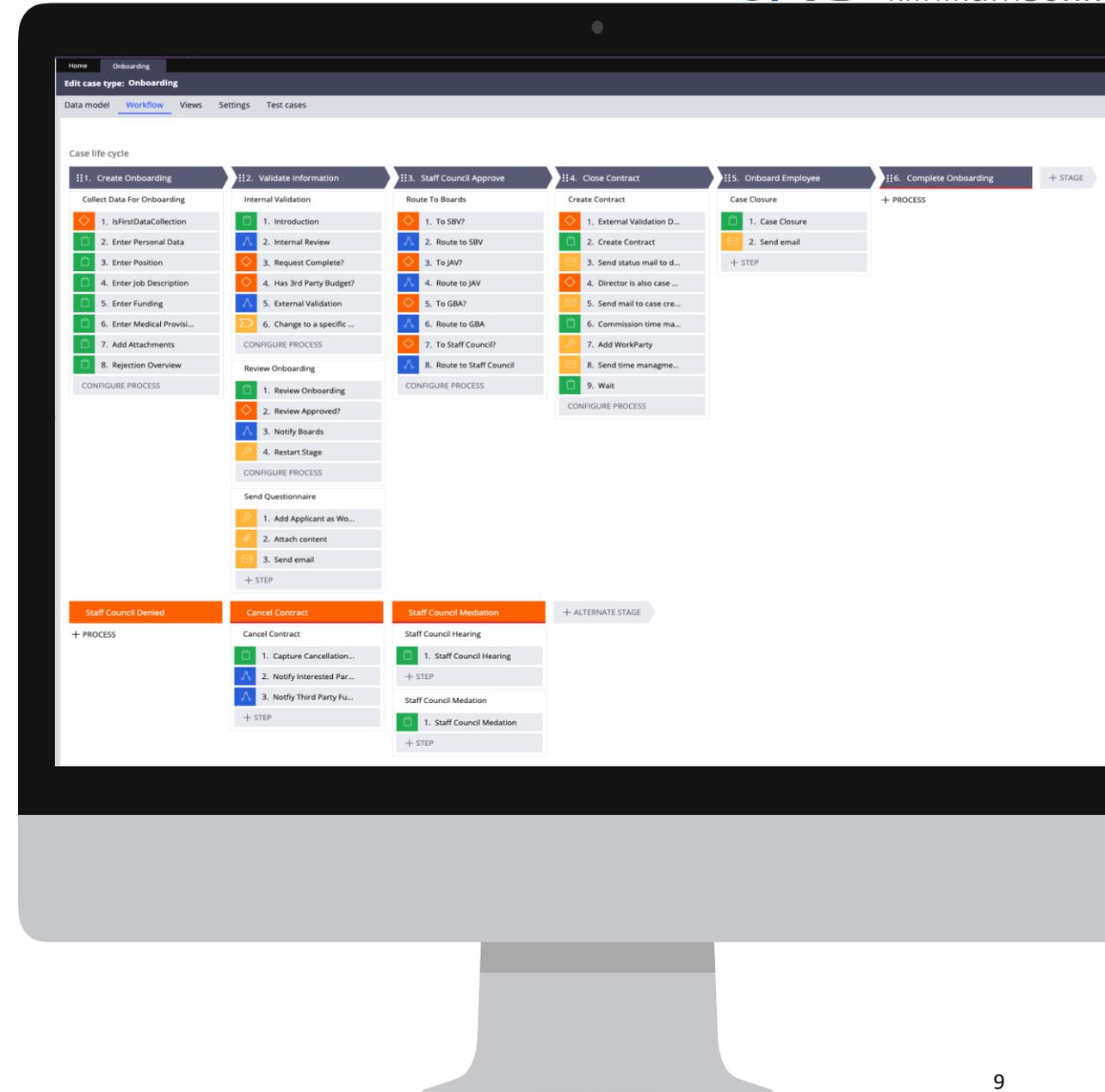
# Projektmanagementansatz

## Agiles Management



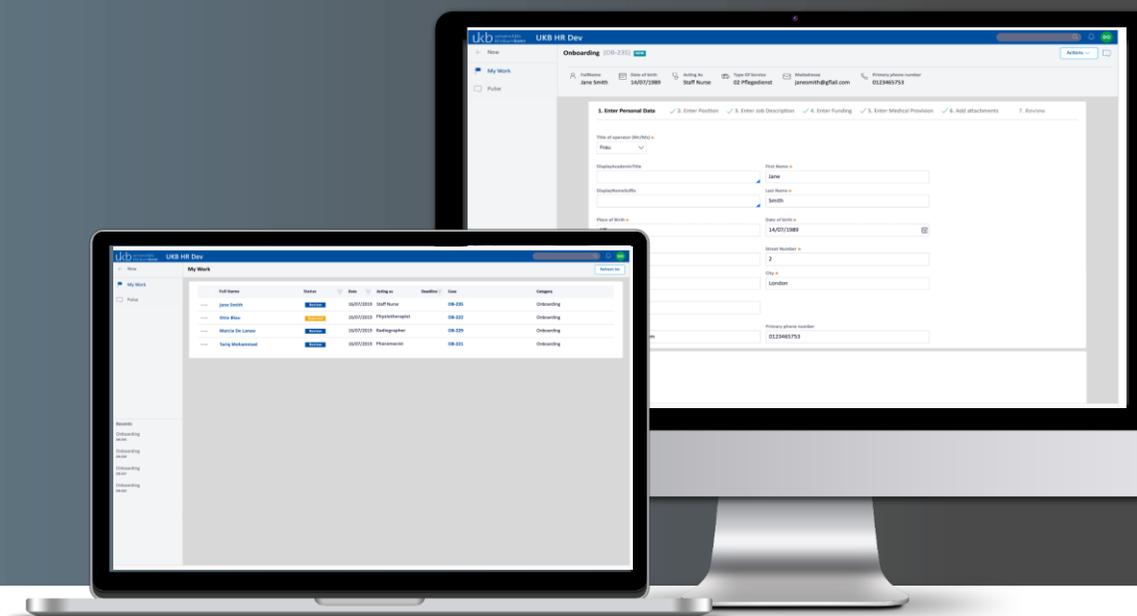
# Die Vorteile von Pega

- Low Code → Mit Hilfe von visuellen Dialogen eine Applikation/Anwendung bauen.
  - Prozessdesign
  - Entscheidungen
  - SLA
  - Correspondence
  - Oberflächen
- **Somit schnelle Entwicklung = Prototypen**



# UKB

# HR-HUB



## Business Detail

Schaffung einer zentralen Plattform für alle HR-Prozesse für Führungskräfte und Beschäftigte. Die Mitarbeiter können sich über die HR-Produkte informieren und individuell zusammenstellen. Die Beratung erfolgt durch die HR-Agents und HR-Manger. Die sogenannten „Bullshit-Jobs“ übernehmen zukünftig die Bots. Somit bleibt mehr Zeit für die Beratung.



Vision



Utility



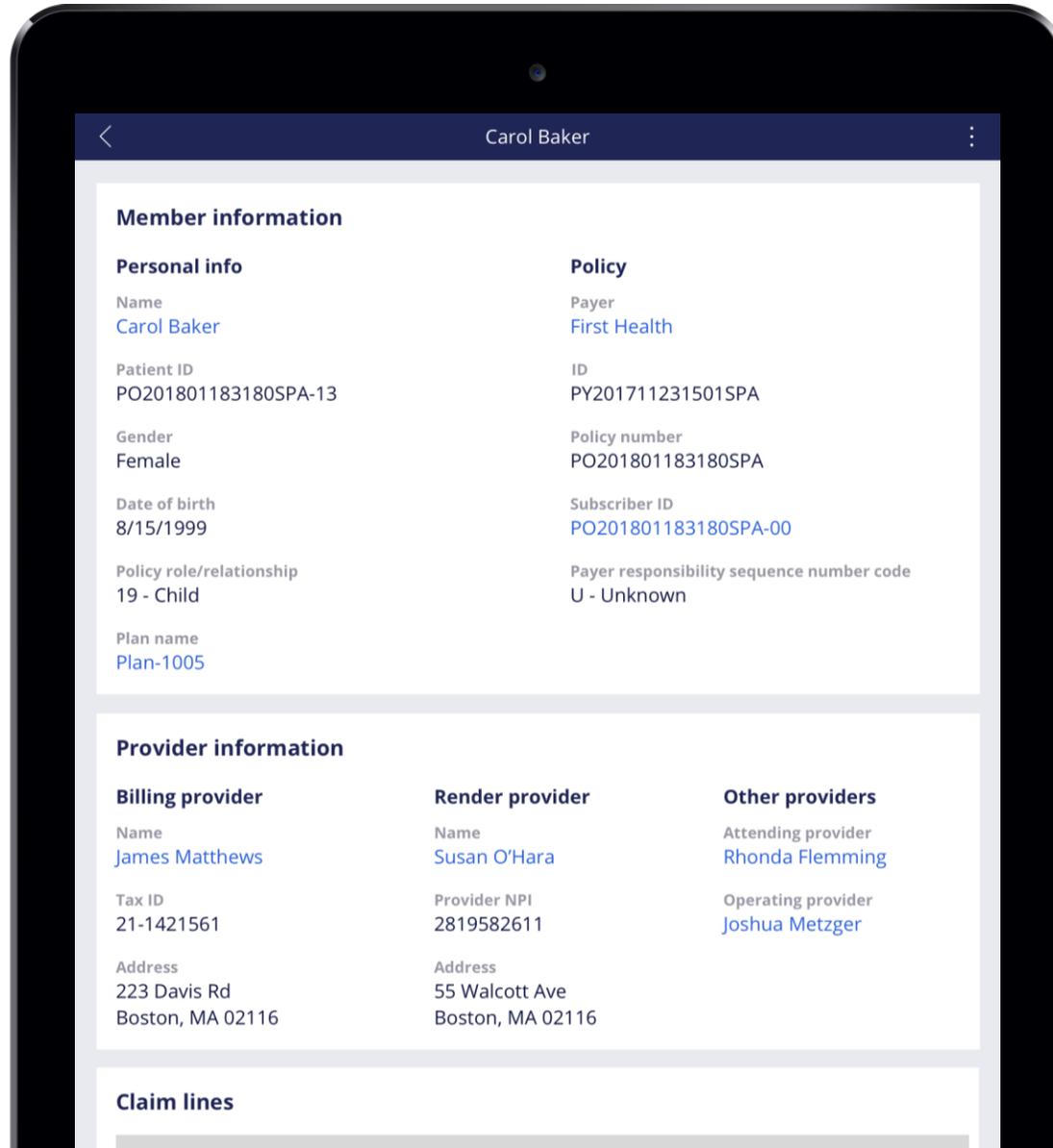
Design



Save Data

# Projektvorstellung BPM

## Mobilitätskonzept



## Vom Desktop zur APP

Jede Applikation, welche wir auf der Pega-Plattform entwickeln können wir automatisch als Native App zur Verfügung stellen. Somit kann der Mitarbeiter / Führungskraft fast seine kompletten Personalangelegenheiten mobil von seinem Handy oder Tablet erledigen.

## Langsame Prozesse

Automatisierung und Digitalisierung der Prozesse mit Hilfe einer BPM-Plattform



## Papier ist der Goldstandard

Abschaffung des Papiers in den Bereichen, wo es kein gesetzliches Schriftformerfordernis gibt



## Beschränktes Budget

Anschaffung einer Plattform zur Abbildung unterschiedlicher Programme und die Arbeit in kleinen agilen Teams schont das Budget



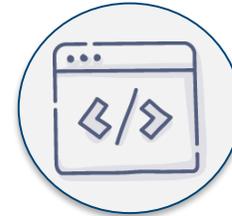
## Fachkräftemangel

Durch den Betrieb einer Low-Code-Plattform werden weniger Spezialisten sondern Generalisten benötigt.



## IT-Silos

Die Plattform ermöglicht die Zusammenfassung von Silos und die vereinfachte Darstellung über eine Oberfläche



## Gesetzliche Vorgaben

Anforderung an Datenschutz werden zentral abgebildet und erfüllt. Über eine Dienstvereinbarung werden die Anforderungen an das LPVG erfüllt



## CONTACT US

**Maximilian Meyer**

Leiter Stabsstelle

Digitalisierung und Projektmanagement HR

Geschäftsbereich 1 Personalwesen

Mobil: 015158242800

E-Mail: [maximilian.meyer@ukbonn.de](mailto:maximilian.meyer@ukbonn.de)

[www.ukbonn.de](http://www.ukbonn.de)

Universitätsklinikum Bonn

Geschäftsbereich 1 - Personalwesen

Venusberg-Campus 1

Gebäude 50

53127 Bonn

