



## Démo : Customer Engagement

Alex Cozette, Solutions Consulting Manager – Pegasystems  
Mathieu Feuillade, Solutions Consultant - Pegasystems





# 1 Engagement Client

Réseau sociaux  

Pega Marketing et IA 

Paid Media  



Alex  
Client

# 2 Centre d'appel

Next Best Action 

Chat et chatbot 

Assistance aux conseillers 



Omar  
télé-  
conseiller

# 3 Gestion Commerciale

CRM Unifié 

Modèles Prédicatifs 

NBA et NBO 



Jean-Claude  
Conseiller  
financier

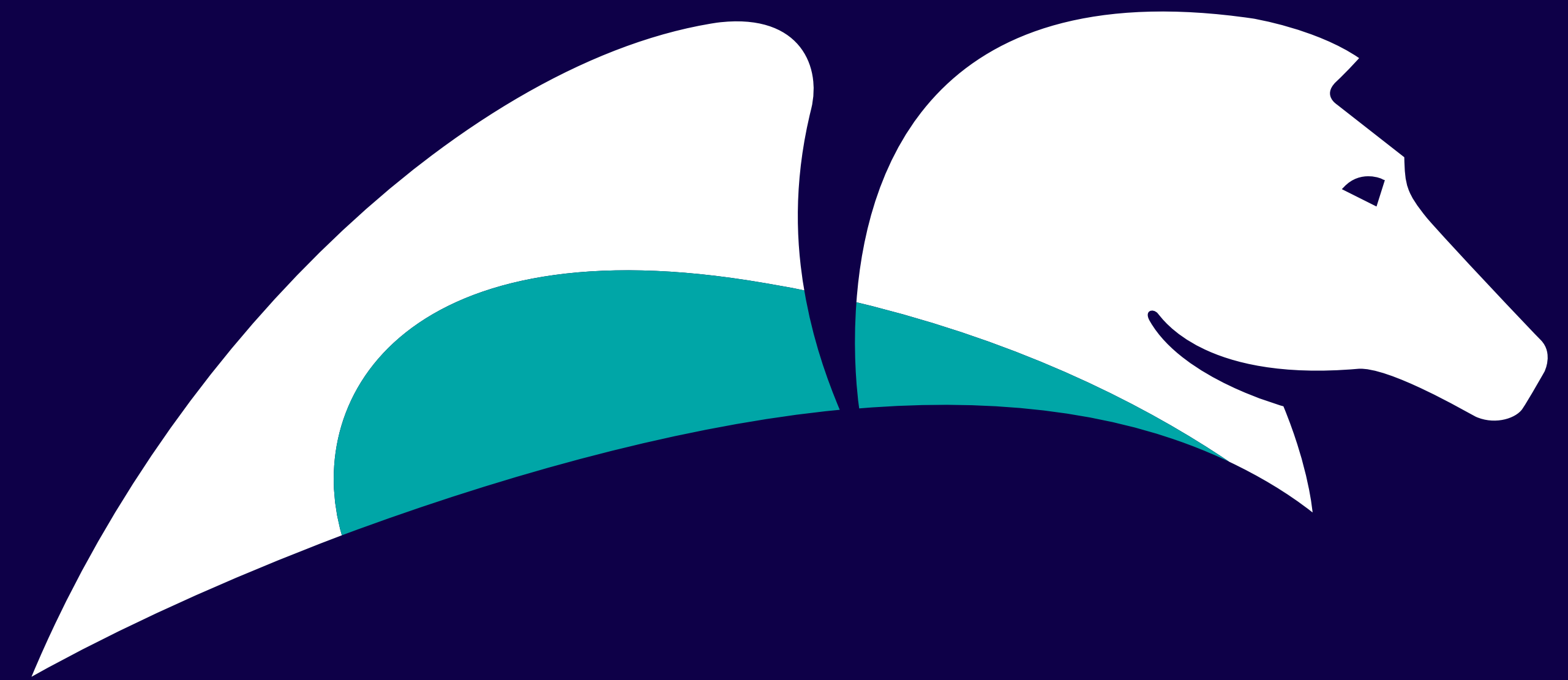
# 4 Configuration

No-Code 

Omni-canalité 

Gestion de processus (case)





**PEGA<sup>®</sup>**

Build for Change<sup>®</sup>