



Breakout | Public Sector

Community Forum

Higher efficiency through low code





Höhere Effizienz durch Low Code

Die Plattform-Strategie der Bundesimmobilien

Dr. Alexander Papaspyrou
Pega Community Forum 2023, München, 09.11.2023

UND DANN SAGTE ER



WIR MÜSSEN DIE BIMA DIGITALISIEREN

08.11.23

Höhere Effizienz durch Low Code - PEGA Community Forum
München

3

Die Digitalstrategie der BImA ist die Mutter vieler Produkttöchter...



1 / **Zivilschutz**
Instandhaltung und
Verkehrssicherung von
Stollen und Bunkern in der
Obhut der Bundesrepublik

2 / **Muster der RBBau**
Raumbedarfsmeldungen,
Erkundungsverfahren,
Baukostensteigerung,
Mittelabflußplanung, usw.

3 / **Innerer Dienst**
Dienstausweise,
Parkberechtigungen,
Büromaterialbestellung,
Schadenmeldungen, usw.

4 / **Wohnen**
Kleinst-Instandhaltung,
Beschwerde-Management,
Wohnungsfürsorge, usw.

5 / **Mitarbeiter-Support**
Pre-Boarding, HR-Cases usw.



Die Beschleunigung im Zuwachs von Digitalisierungsideen führt zu einer Explosion des Projektportfolios.



Fachkräftemangel



Schatten-IT

Wo kommen wir her?



Wo stehen wir heute?



Wo wollen wir hin?



- Geschlossene IT-Welt mit wenigen, komplexen Enterprise-Anwendungen (ERP, GIS usw.)
- Entwicklung und Anpassung vollständig in der IT
- Projektvorgehen eher klassisch (im Wesentlichen PRINCE2®)

- Vielerlei kleinere Teilprozesse werden als digitalisierungswürdig erkannt.
- Weder Werkzeuge noch Kapazitäten können diesem Bedarf gerecht werden.
- Historisch werden solche Fachanwendungen mit minimaler Unterstützung durch Office-Werkzeuge unterstützt.

- Durchgängig digitale Unterstützung (auch) von Kleinst-Geschäftsprozessen
- Verteilung der Digitalisierungslast auf mehr und breite(-re) Schultern
- Heben des Datenschatzes in den vielen kleinen Applikationen, die vorwiegend lokale Datenbestände halten.



Mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung des digitalen Nervensystems der BImA sorgen wir für die sichere und reibungslose Bereitstellung aller digitalen Lösungen für die Kerngeschäftsprozesse der Organisation.



Integration von Anwendungen

Wir stellen unsere Anwendungen so zur Verfügung, dass sie miteinander integriert sind und mit Dritten bestmöglich integriert werden können.



Transparenz

Wir schaffen die Grundlage dafür, unsere digitalen Prozesse für die Organisation so transparent wie möglich zu machen.



Citizen Development

Wir befähigen die Fachbereiche, digitale Plattformen und Prozesse autonomer nutzen zu können.



Mobiles Arbeiten

Wir ermöglichen und befördern mobiles Arbeiten in unserer IT-Infrastruktur und unseren IT-Anwendungen.



Digitales Fundament

Wir schaffen eine verlässliche und skalierbare Grundlage für alle IT-Dienstleistungen.

Schritt 1

Vorhandene App ersetzen



Baumanagement-Cockpit

- Fachprozess verstehen und abbilden
- User Interface testen und anpassen
- Integration mit Backend-Systemen pilotieren

Schritt 2

Neuen Prozess abbilden



Zivilschutzanlagen-Tool

- Fachprozess entwickeln und umsetzen
- Datenhaltung und Layer Cake pilotieren
- Service-Prozesse verstehen und erproben

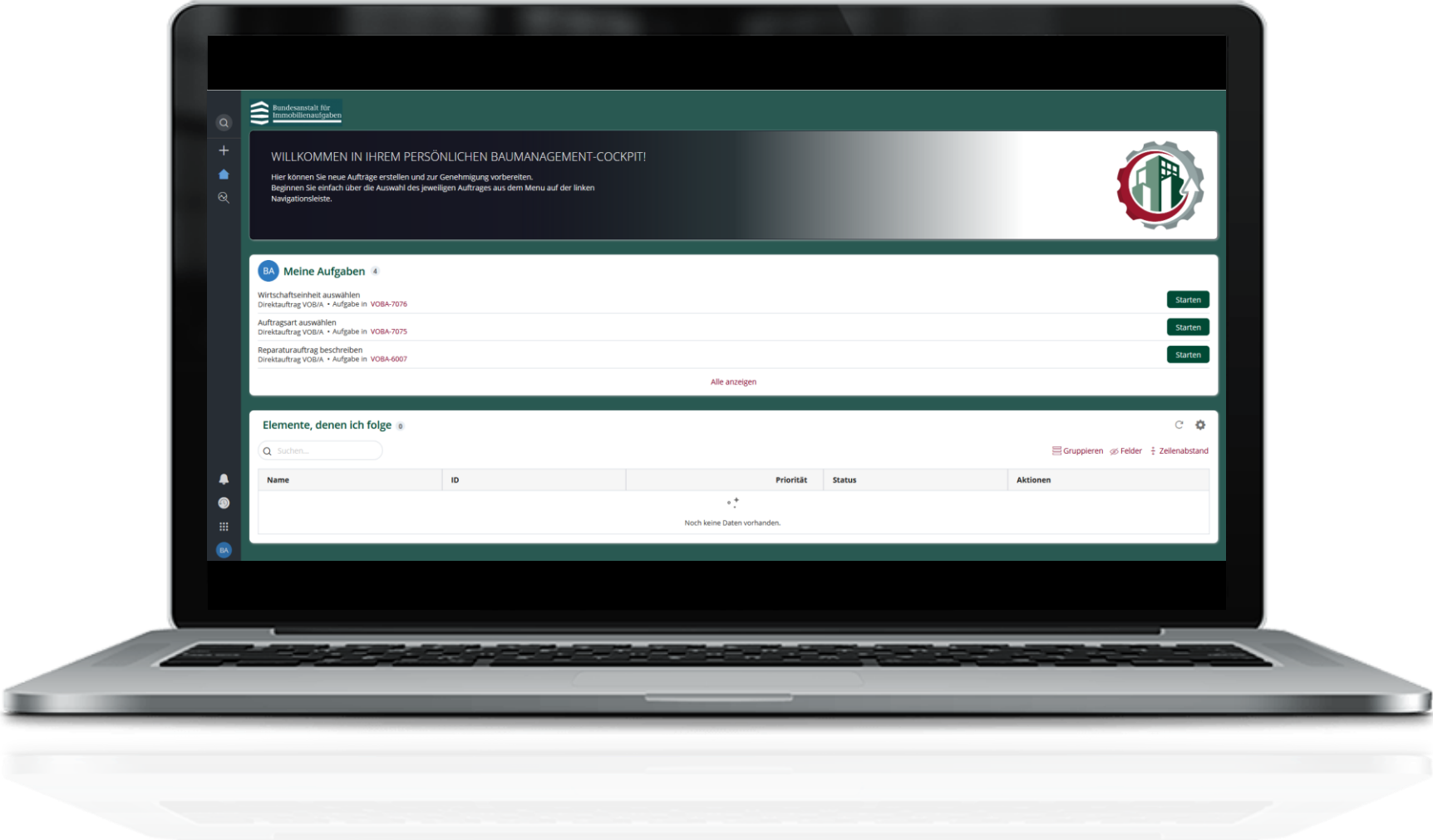
Schritt 3

Governance entwickeln

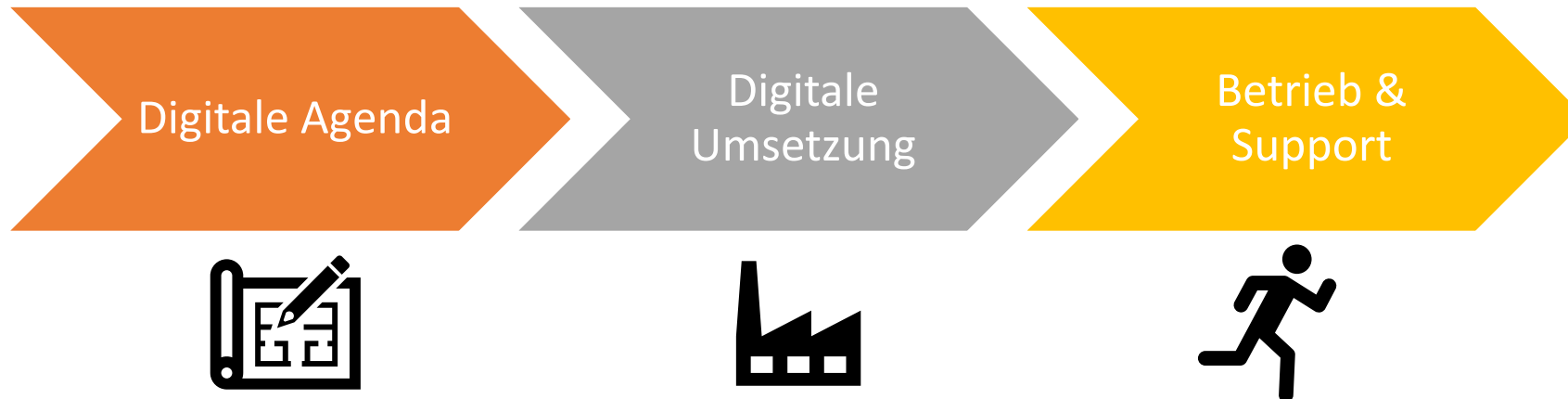


Citizen Development-Leitfaden

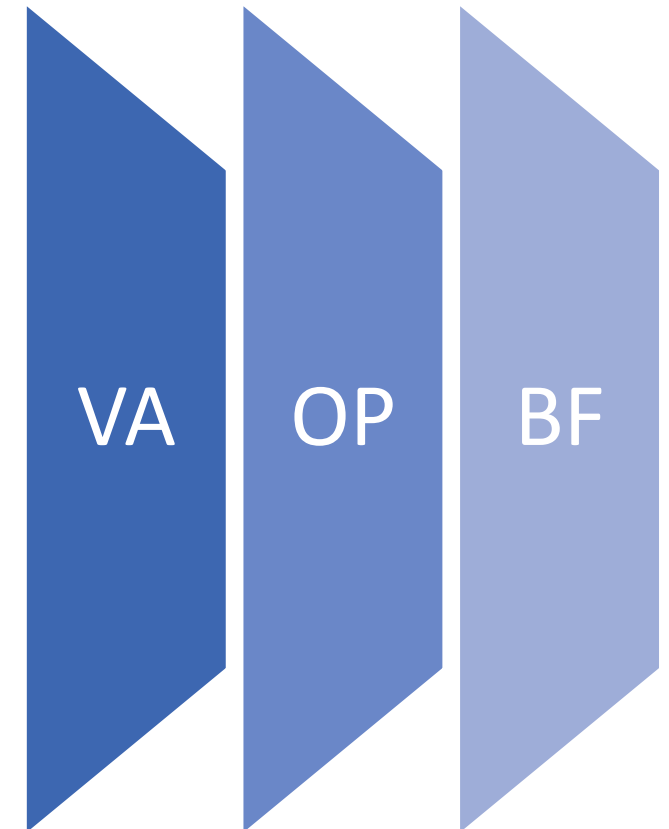
- Rollen und Verantwortungen schärfen
- Organisationsstrukturen schaffen
- Technische Plattform produktiv setzen

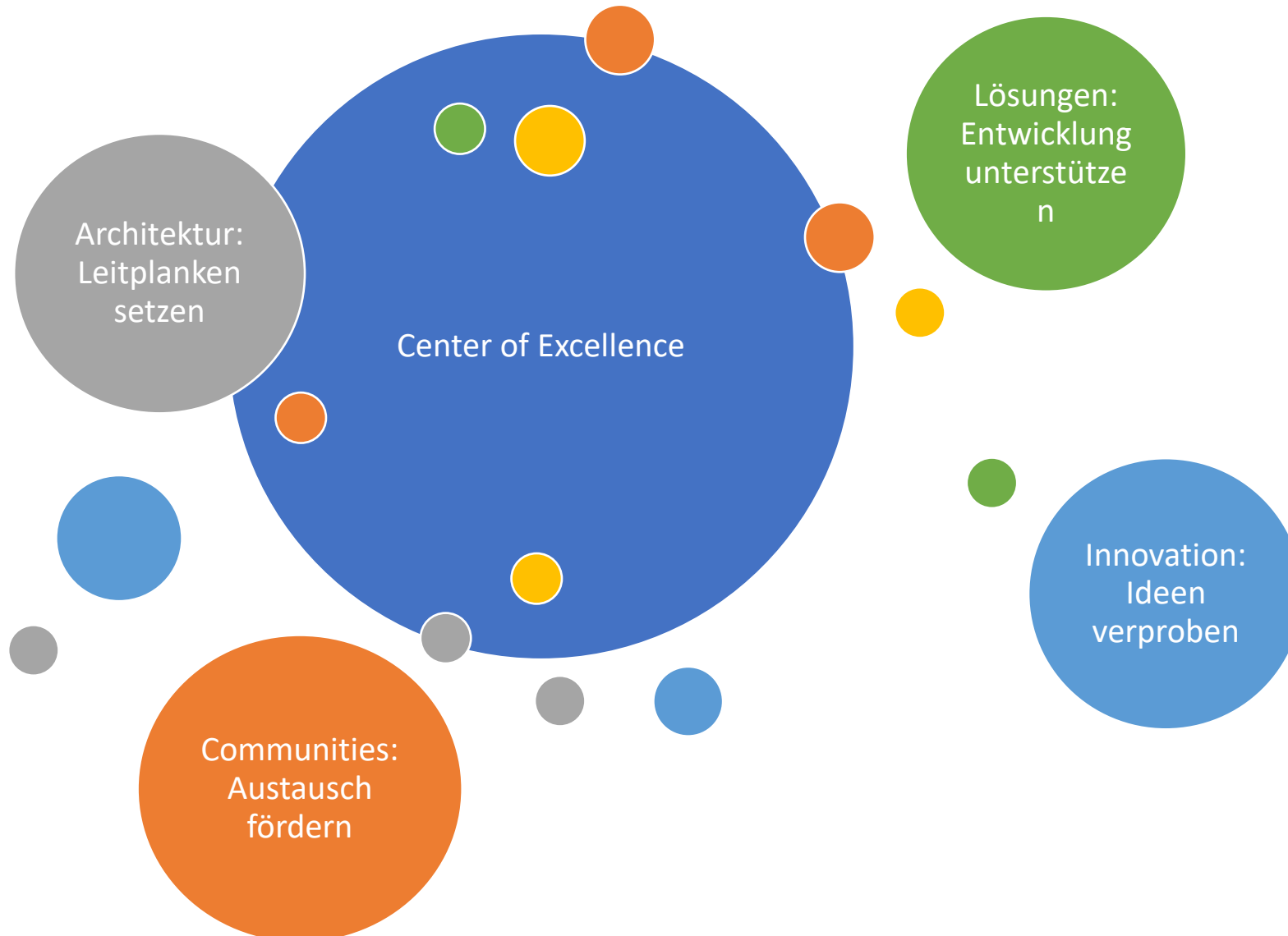


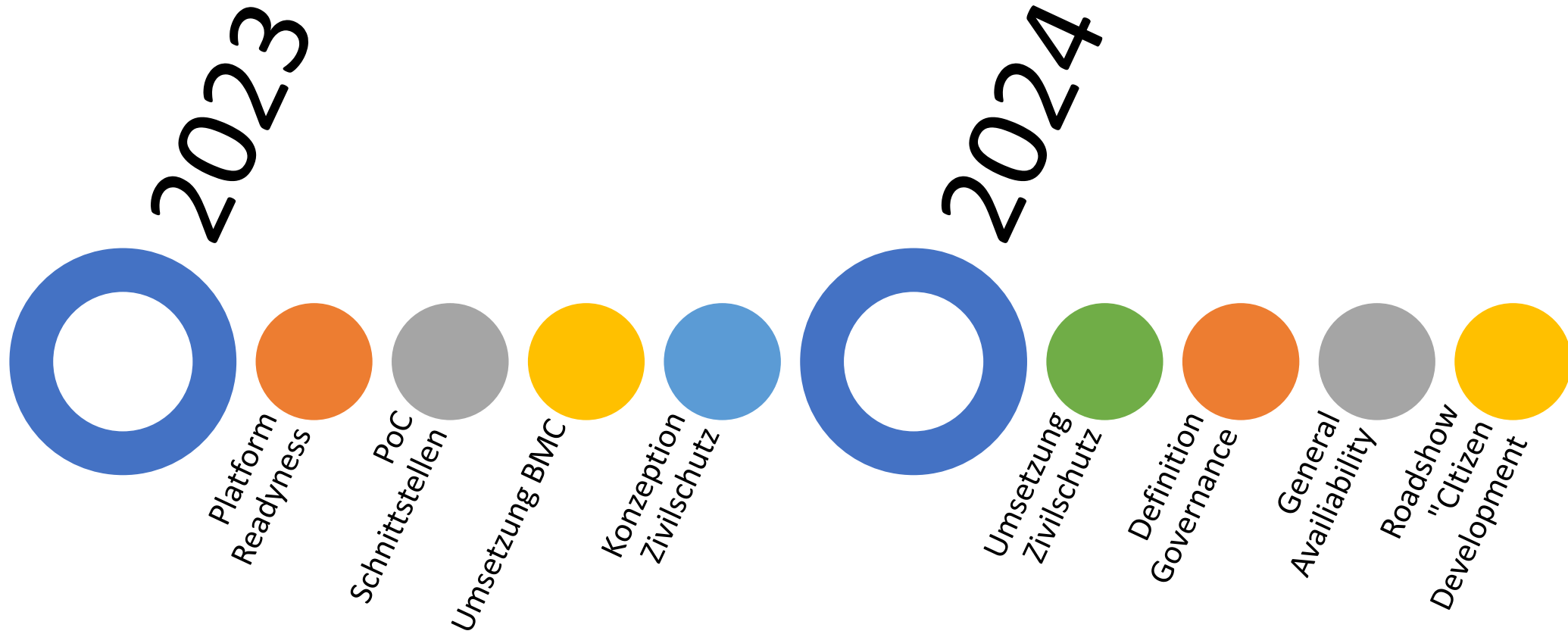
Sparte „Facility Management“ Abteilung „Digitale Werkzeuge“



Communities of Practice









*Good night, good night,
sleep well, my dear,
no need to fear,
Low Code is here.*