



*Breakout | Public Sector*

# Community Forum

A recipe for 5-star administrative digitization



**T Systems**

Let's power  
higher performance

# Ein Rezept für 5-Sterne Verwaltungsdigitalisierung #einfachmachen

Florian Springub, T-Systems International GmbH,  
PU Digital Solutions

In Kooperation mit



**PEGA**



# Agenda

01 Herausforderung Verwaltungsdigitalisierung

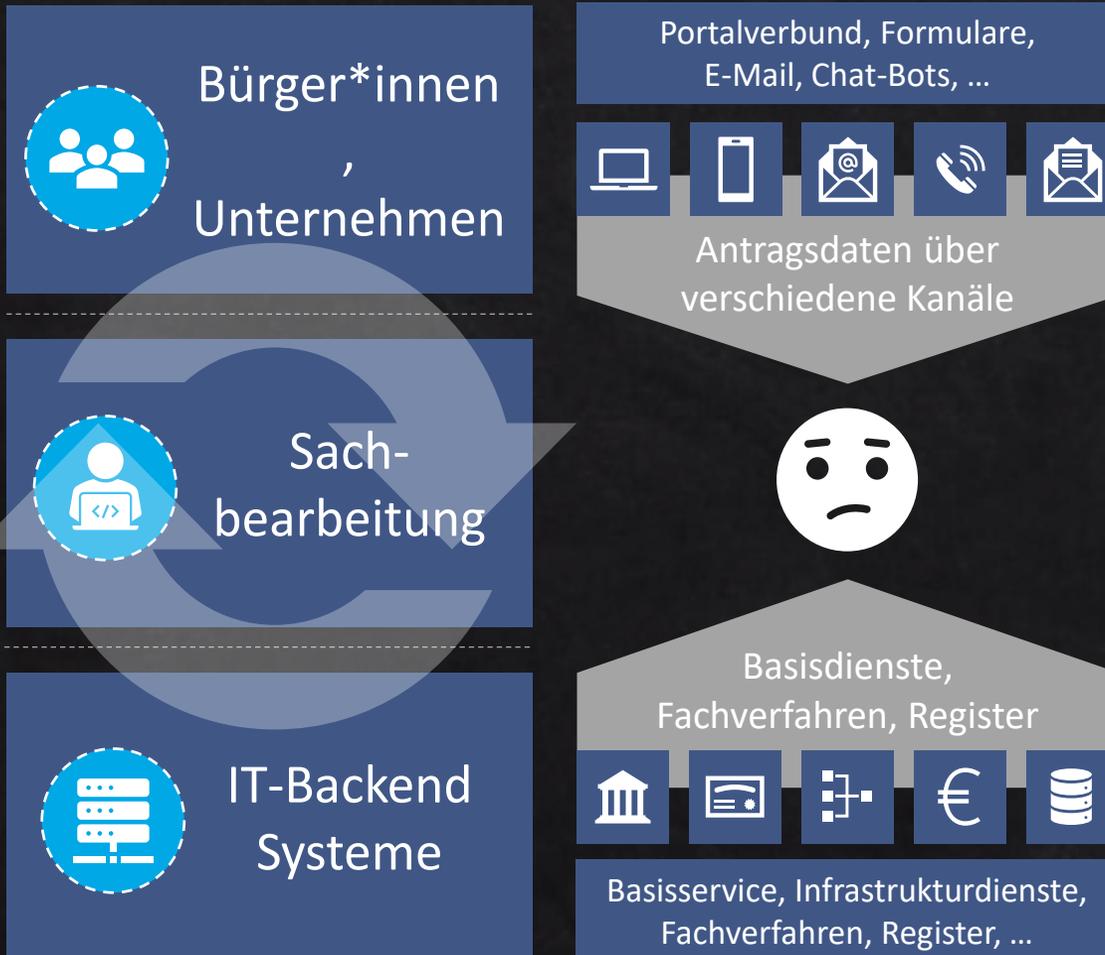
02 #einfachmachen – unser Rezept

03 Public Low Code Toolkit – jeder kann kochen

04 Amuse-Gueule – Ein Gruß aus der Projektküche



# Vieles ist heute analog!



Digitaler Flickenteppich.  
Wenig Integration und  
Automatisierung.

Hörens wert: Podcast zur Lage der Nation

Teil 1: „Keine weiteren Fragen“ – Digitalisierung der deutschen Verwaltung

Teil 2: „Baustellen & Lösungen“ – Digitalisierung der deutschen Verwaltung

# Einfach Ende-zu-Ende digital machen!

 Bürger\*innen  
,  
Unternehmen

 Sach-  
bearbeitung

 IT-Backend  
Systeme

Portalverbund, Formulare,  
E-Mail, Chat-Bots, ...



Integration Eingangskanäle

Fallmanagement,  
Prozessautomation,  
Geschäftsregeln, Daten, ...

Integration IT-Backend



Basisservice, Infrastrukturdienste,  
Fachverfahren, Register, ...

Digitalisierung,  
Automatisierung,  
und Orchestrierung

# Fünf Erfolgskriterien ...



**Durchgängige Ende-zu-Ende Digitalisierung** durch Integration von Eingangskanälen und Schnittstellen



**Hohe Automatisierung und Optimierung** durch zentrale Konfiguration von Prozessen, Geschäftsregeln und Datenobjekten



**Hohe Umsetzungsgeschwindigkeit und Flexibilität** durch „Factory und Legobaustein-Prinzip“. Agile Zusammenarbeit von Fach- und IT-Abteilungen



**Hohe Nachnutzung und Reduzierung der Komplexität** durch Wieder-verwendung von Prozessabläufen und Geschäftsregeln in föderalen Organisationsstrukturen



**Hohe Souveränität der Verwaltung.** Prozesse, Abläufe, Regeln können selber als „Citizen Developer“ erstellt und angepasst werden

# Agenda

- 01 Herausforderung Verwaltungsdigitalisierung
- 02 #einfachmachen – unser Rezept
- 03 Public Low Code Toolkit – jeder kann kochen
- 04 Amuse-Gueule – Ein Gruß aus der Projektküche



A chef in a dark uniform is plating a dish on a black plate. The dish consists of a stack of sliced tomatoes, a layer of sliced cucumbers, a pile of shredded white vegetables (possibly sprouts or shredded cabbage), and fresh green herbs. The chef is using tweezers to place a delicate green sprout on top of the stack. The background is dark and out of focus, showing kitchen equipment and another person's arm.

Wem soll es schmecken?

**Den Gästen:**  
Antragssteller\*in

**Dem Serviceteam:**  
Sachbearbeiter\*in

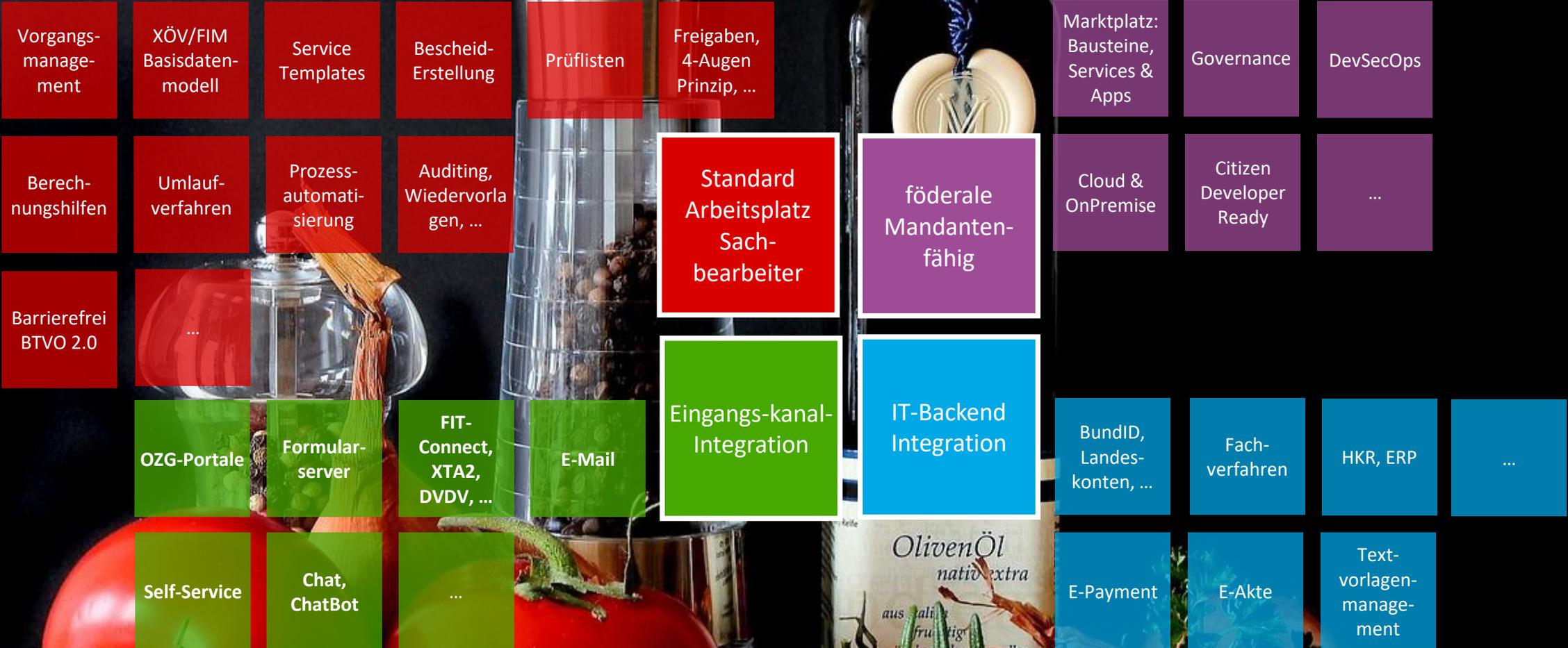
**Dem Küchenteam:**  
Entwickler\*in

# Low Code. Welche Gerichte stehen auf der Karte?

Vom einfachem **Fingerfood** bis zum vollständigen **Menu** mit regionalen Zutaten.



# Mit welchen Zutaten kochen wir?



# Was ist unser Kochstil?

**Fusionsküche.**

**Co-Creation** garniert  
mit **Best Practices** aus vielen  
**Kundenprojekten.**



# Warum eine Public Low Code Factory?

Das **Toolkit** liefert die Zutaten.  
Die **Factory** liefert darüber  
hinaus Kochrezepte und  
Anleitungen.

# Agenda

- 
- 01 Herausforderung Verwaltungsdigitalisierung

---

  - 02 #einfachmachen – unser Rezept

---

  - 03 Public Low Code Toolkit – jeder kann kochen

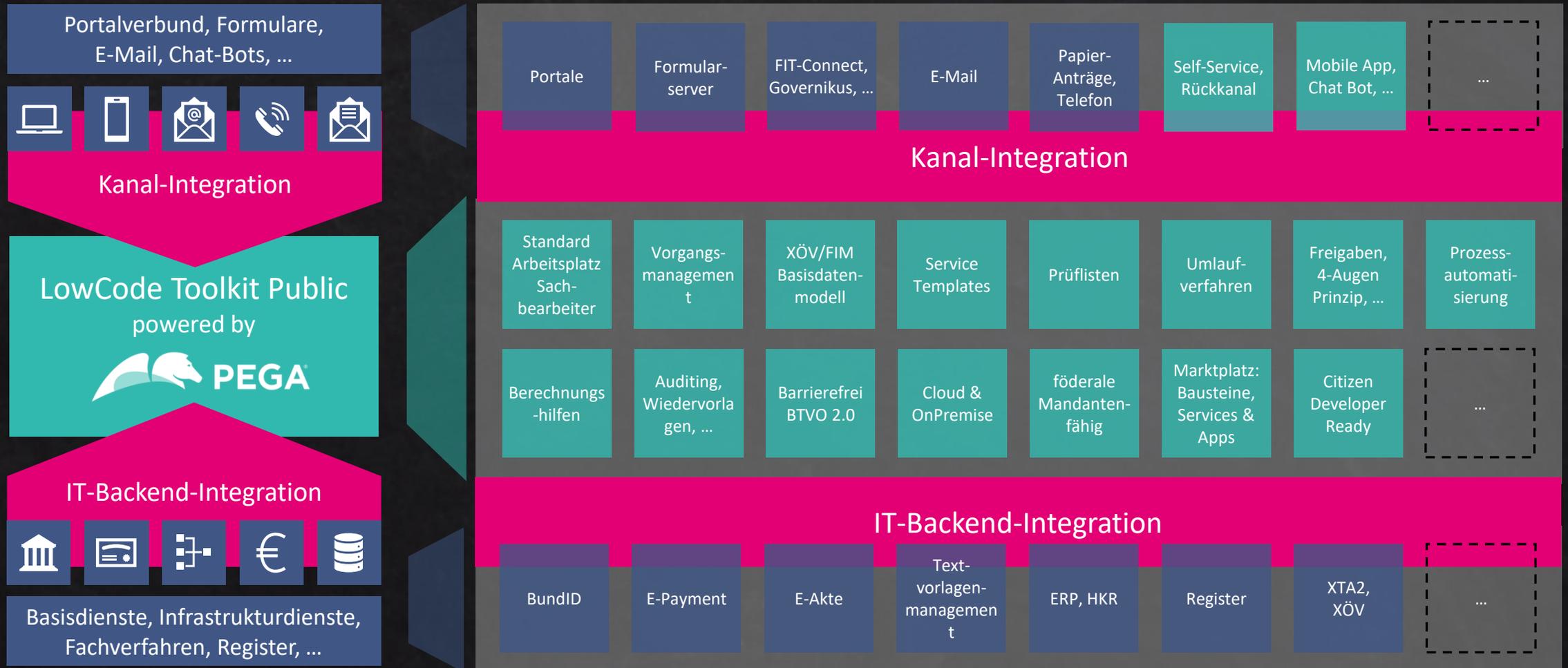
---

  - 04 Amuse-Gueule – Ein Gruß aus der Projektküche

---



# Public Low Code Toolkit

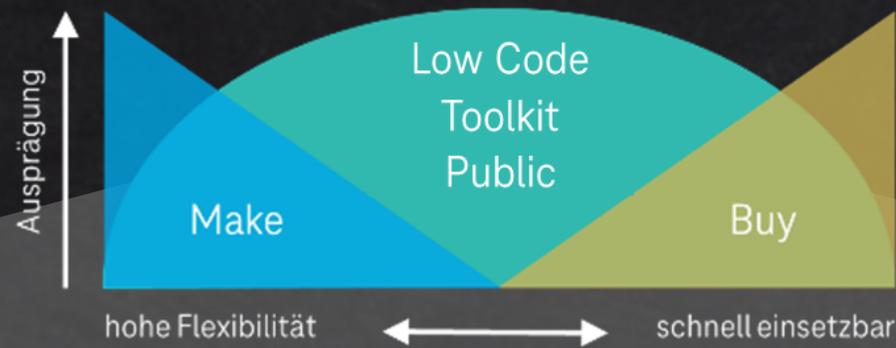


# Welchen Scope adressieren wir?

**Digitaler Standardarbeitsplatz.** Einfache und intuitive Bedienbarkeit, einheitliches und barrierefreies User Interface, flexibel und schnell erweiterbar für die Ende-zu-Ende Vorgangsbearbeitung von ...

1. **OZG-Services.** Bearbeitung von Anträgen die über die OZG-Verwaltungsportale eingereicht werden. Sind Fachverfahren vorhanden können die Anträge durchgereicht werden.
2. **Individuelle Services.** Erstellung und Bearbeitung individueller Service-Anträge, z.B. gewerbliche Antragsverfahren, Anwohnerparken, Solarförderung, ...
3. **Verwaltungsinterne Services.** Erstellung und Bearbeitung verwaltungsinterner Services, z.B. E-Rechnung, Bewerbermanagement, Onboarding neuer Mitarbeiter, Barauslagen, Raumbuchungen, ...
4. **Fachverfahren.** Entwicklung fehlender Fachverfahren und Modernisierung alter Fachverfahren

# Warum Low Code? Flexibel und schnell!



## Code-basierte Individual-Entwicklung

- Sehr gut, wenn höchstes Maß an Individualität nötig ist und keine „Buy“ oder „Low Code“ Lösung am Markt
- Technik-nahe Entwicklung erfordert hohes Expertenwissen
- Pflege, Wartung, Sicherheit, Anpassung und Erweiterung aufwändig und Experten-gebunden

## „Low Code“ Toolkit Public

- Schnelle Entwicklung auf Basis des Low Code Baukastenprinzips
- Flexibel, da Baukasten kann um eigene Funktionalitäten erweitert werden kann
- Offene Schnittstellen/Integrationslayer
- Einfache und schnelle Entwicklung Fach-übergreifender Verfahren/Kontexte
- Leicht erlernbar. Citizen Developer

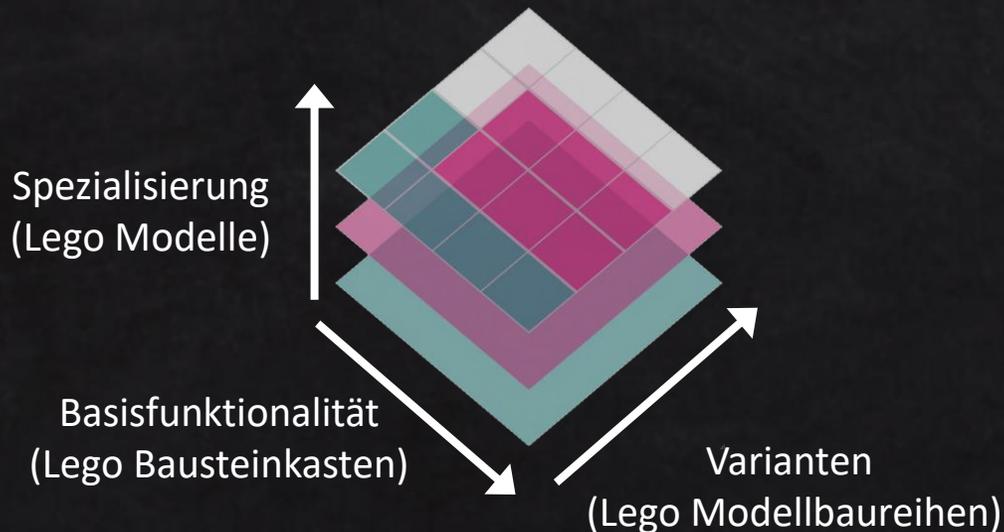
## Fertige Softwareprodukte

- Sehr gut geeignet für exakt den Zweck, für den das Produkt entwickelt wurde
- Customizing meist aufwändig und ggf. außerhalb „Produktnorm“
- Grenzen der Erweiterbarkeit/Offenheit, fehlende Schnittstellen
- Meist nicht für Fach-übergreifende Vorgänge geeignet
- Starke Abhängigkeit vom Hersteller

# Wiederverwendung – „Layer Cake“



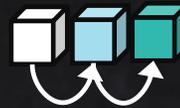
## 3 Dimensionen der Wiederverwendung



**Basisfunktionalität.** Erprobte Low-Code Basisbausteine werden durch die Low-Code Plattform bereit gestellt. Diese können beliebig über selbst entwickelte Low-Code Bausteine erweitert werden.



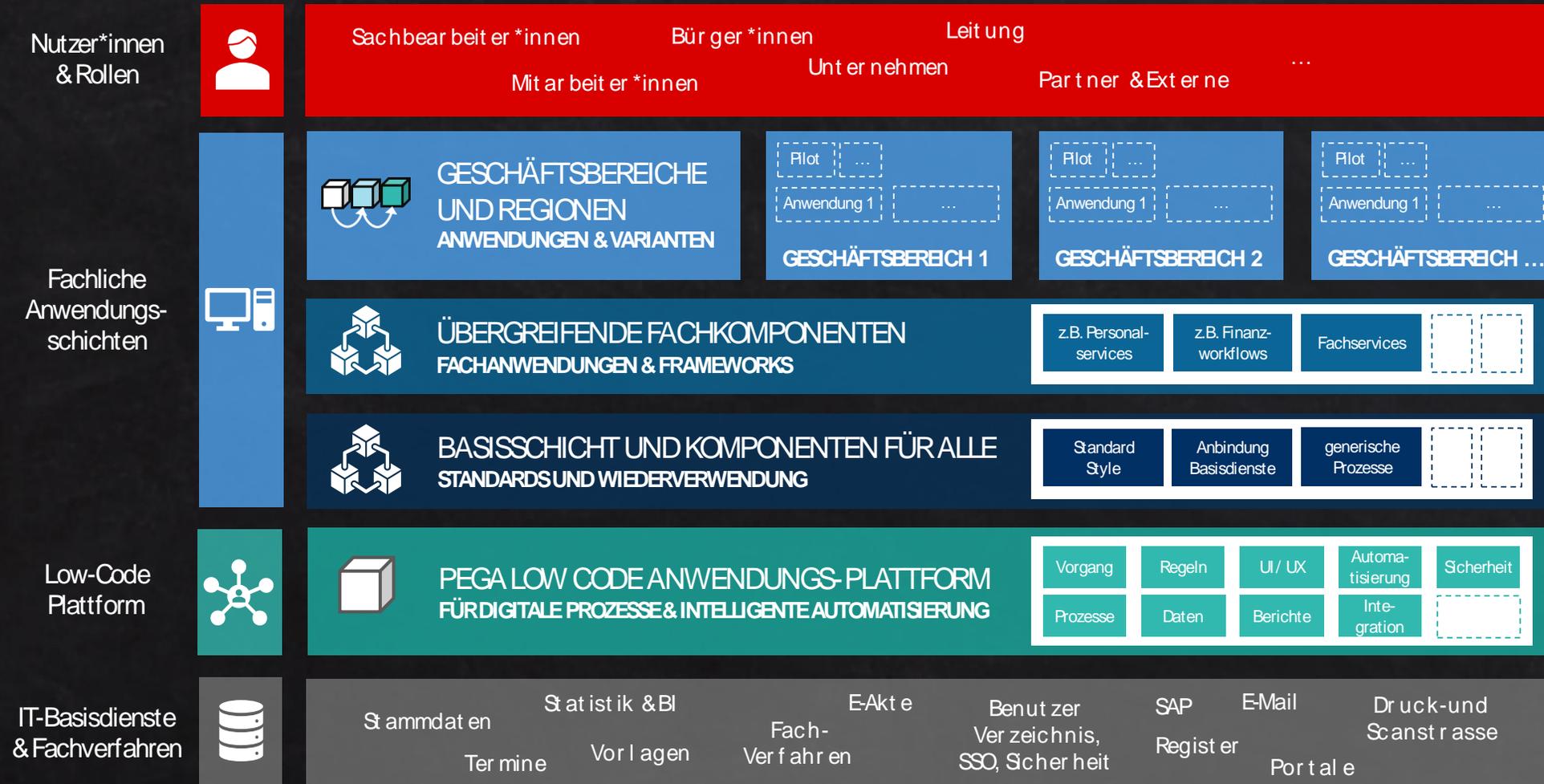
**Spezialisierung.** Basisbausteine können beliebig zu neuen Teilkomponenten kombiniert werden. Aus diesen Low-Code Basisbausteinen und Teilkomponenten lassen sich dann einfach und schnell vollständige Fachanwendungen entwickeln.



**Varianten.** Aus Basisbausteine und Teilkomponenten können Varianten abgeleitet werden. Fachanwendungen lassen sich mit diesen Varianten leicht und flexibel an gesetzliche Änderungen oder neue fachliche Kontexte anpassen, ohne wieder neu entwickelt werden zu müssen.



# Wiederverwendung – „Layer Cake“



# Agenda

---

01 Herausforderung Verwaltungsdigitalisierung

---

02 #einfachmachen – unser Rezept

---

03 Public Low Code Toolkit – jeder kann kochen

---

04 Amuse-Gueule – Ein Gruß aus der Projektküche

---



# Beispiele für Pega Low Code Lösungen im öffentlichen Bereich

## Bayern

6 Corona-Hilfen  
(Live in Five),  
Energiehilfen

## BMWK

Überbrückungs-  
hilfen I-III,  
Neustarthilfen,  
...

## Sachsen

HKR Sachsen,  
Bewerber-  
management

## IT.NRW

Digitalisierungs-  
plattform

## Äußere Sicherheit

Digitalisierungs-  
plattform

## Telekom

HR Self-Service  
für Angestellt  
und Beamte, ...

## BlmA

Bau-  
management  
Cockpit

## BMFSFJ

Frühe Hilfen

...

# #einfachmachen



## Florian Springub

Sales & Bid Manager - Public  
PU Digital Solutions  
T-Systems International GmbH

**Mobile:** +49 151 62425610

**E-Mail:** [florian.springub@t-systems.com](mailto:florian.springub@t-systems.com)